

1. Remplacements / Annulations / Reports

1.1 Tout stage commencé est dû en totalité, de même si le participant ne s'est pas présenté.

1.2 Toute annulation ou report d'inscription de la part du client doit être signalé et confirmé par écrit. Pour les stages intra-entreprises et pour les stages inter-entreprises, une annulation intervenant au plus de 15 jours ouvrés avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation. Une annulation intervenant entre 10 et 15 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation égale à 30 % du montant du cours. Une annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant intégral de la formation.

1.3 L'organisme de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le lieu de son déroulement ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. ADEO FORMATION informe l'organisation signataire du contrat à minima 3 jours ouvrés avant le début de la formation. Ce délai est applicable sauf cas de force majeure justifiée.

2. Règlementation de la formation

2.1 Le règlement est à la charge de l'entreprise, d'un Pôle Emploi ou d'un organisme collecteur. La formation sera facturée au terme de la session et devra être réglée dans les conditions déterminées dans la proposition commerciale ou au plus tard à 45 jours à compter de la réception de la facture.

2.2 En l'absence de prise en charge ou de refus de prise en charge du coût de la formation par un organisme collecteur, le stagiaire ou, selon le cas, l'entreprise, est de plein droit personnellement débiteur du coût de la formation.

2.3 Pour les stages inter-entreprise, la présence des stagiaires, au-delà du nombre défini conjointement entre ADEO FORMATION et le client, donnera lieu à une augmentation au prix de journée de 100 € HT par personne supplémentaire.

3. Obligations du stagiaire et/ou du contractant de l'organisme de formation.

3.1 Si la formation est organisée par l'employeur dans les locaux de l'entreprise, le salarié ou le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur. Si la formation est assurée dans les locaux d'ADEO FORMATION, le salarié doit en outre respecter le règlement intérieur d'ADEO FORMATION.

3.2 Le stagiaire s'oblige à fréquenter avec assiduité et régularité le stage de formation auquel il est inscrit. Il s'engage à signer en début et fin de chaque journée la feuille de présence mise à sa disposition. Il est entendu que les absences non autorisées et non reconnues valables, tout comme le non-respect du contrat par le stagiaire peuvent entraîner son renvoi du stage dans les conditions prévues par le règlement intérieur. En outre le défaut ou le manque d'assiduité et de régularité sera sanctionné par un refus de délivrance de l'attestation de stage.

3.3 Tout retard du stagiaire pourra entraîner une non admission au stage.

4. Moyens pédagogiques et techniques

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 : « Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les « Copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes

citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'autre et la source ». Toute reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

5. Acceptation des CGV

La participation au stage de formation implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'entreprise, et le respect par le stagiaire de notre règlement intérieur (disponible sur demande).

6. Informatique et libertés

Le client est informé qu'aucune information à caractère personnel communiquée à ADEO FORMATION en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes ne pourra être communiquée aux partenaires contractuels d'ADEO FORMATION pour les besoins des dites commandes.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à ADEO FORMATION.

7. Communication

Le client autorise expressément ADEO FORMATION, et ses filiales à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de référence de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de documents commerciaux et site internet.

8. Loi applicable

Les conditions générales et tous les rapports entre ADEO FORMATION et ses clients relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DU MANS quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétences ne s'appliquera pas au cas de litige avec un client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société ADEO FORMATION qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

9. Financement CPF

Délai de réflexion

Il est à noter que toute personne s'inscrivant à une action de formation financée par ses droits CPF bénéficie d'un délai de réflexion de 14 jours ouvrés après son inscription sur le site <https://www.moncompteformation.gouv.fr/>. En effet, la Caisse des Dépôts stipule dans ses Conditions Générales d'Utilisation : « Afin de garantir au mieux les droits de l'utilisateur, l'Organisme de formation doit respecter un délai obligatoire de 14 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition de Commande et la date de début de la formation mentionnée dans sa proposition. »

Politique d'annulation et d'absence du stagiaire (y compris Droit de rétractation) Consultable sur <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generalesdutilisation> Article 6 des Conditions Particulières Titulaires.

10. Élection de domicile

L'élection de domicile est faite par ADEO FORMATION à son siège social au 1 rue du Moulin à Tan – 72400 LA FERTE BERNARD.

Version 5 - Juin - 2023